

FAQ – Cosa fare se si verificano i seguenti problemi:



Registrazione fallita

Assicurarsi che le informazioni fornite siano corrette e complete.

Se il problema persiste, rivolgersi all'indirizzo patonline@pat-bvg.ch e risponderemo al più presto.

Login non riuscito

Per accedere, sono necessari l'indirizzo e-mail (nome utente), la password e il codice di accesso (codice SMS). Riceverete il codice di accesso via SMS sul vostro numero di cellulare registrato. Tenere inoltre presente che la password deve essere inserita distinguendo tra maiuscole e minuscole.

Password dimenticata

Se avete dimenticato la password, è possibile reimpostarla utilizzando il pulsante **“Password dimenticata”**.

Passaggi: Vi verrà chiesto di inserire il vostro indirizzo e-mail e poi di inserire il codice che riceverete via SMS. Per verificare la vostra identità, vi verrà chiesto di fornire ulteriori dati personali, riportati sul vostro **certificato di assicurazione**. A questo punto è possibile inserire autonomamente una nuova password.

Assicurarsi che la nuova password soddisfi i seguenti criteri:

- almeno 8 caratteri
- contiene almeno un numero
- contiene una lettera maiuscola e una minuscola

Dati del certificato di assicurazione

- **Numero AVS:** questo è riportato alla voce Persona assicurata

- **Caratteristica di sicurezza:** è il **“Contributi totale annui”** sotto la voce “Contributi annui” e la colonna “Totale”.
- **Numero del datore di lavoro:** è il n° di conteggio che si trova in alto a sinistra sul certificato. Il numero deve essere registrato senza punto. (Esempio 24087.00 → 2408700)

Demande de nouveau mot de passe

Assicurarsi che la nuova password soddisfi i seguenti criteri:

- almeno 8 caratteri
- contiene almeno un numero
- contiene una lettera maiuscola e una minuscola

Nuovo telefono o numero di cellulare

Se si continua a utilizzare il numero di cellulare attuale, non è necessario alcun adeguamento per il portale per assicurati.

Se si cambia il vostro numero di cellulare, è possibile inserirlo nel portale per assicurati alla voce “Impostazioni”, “Procedura 2FA”.

Se non si dispone più del numero di cellulare attuale, è possibile registrarsi utilizzando i **dati della persona assicurata** riportati sul **certificato di assicurazione** anziché il codice SMS. Una volta effettuato l'accesso, è possibile inserire il nuovo numero di cellulare in “Impostazioni”, “Procedura 2FA”.

Codice SMS non ricevuto

Cliccare sul pulsante "Richiesta di un nuovo codice SMS". Se non si è ancora ricevuto il codice SMS, è possibile registrarsi utilizzando i **dati della persona assicurata** riportati sul **certificato di assicurazione**.

Personalvorsorgestiftung der Ärzte und Tierärzte PAT-BVG

Direzione e previdenza

PAT BVG
Frongartenstrasse 9
9001 St.Gallen

Tel. +41 71 556 34 00
Fax +41 71 556 34 67
info@pat-bvg.ch

Dipartimento immobili

PAT BVG
Kapellenstrasse 5
3011 Bern

Tel. +41 31 330 22 62
pat-bvg.ch
immo@pat-bvg.ch

