

# Ouvrir des e-mails cryptés

Smartphone Android

Date 30.09.2025  
Valable à partir du 08.07.2024  
Version 1.1  
Fichier Ouvrir des e-mails cryptés

## **Table des matières**

<b>1 Situation initiale .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Création d'un compte.....</b>	<b>4</b>
<b>3 Ouvrir le mail avec un compte existant.....</b>	<b>6</b>

## 1 Situation initiale

En raison des exigences plus strictes en matière de protection des données et de sécurité de l'information dans les assurances sociales, la *medisuisse* et la PAT BVG **cryptèrent** depuis le 8 juillet 2024 l'ensemble des mails sortants contenant des données personnelles. Il n'est pas possible de renoncer au cryptage, ce pour quoi nous vous remercions de votre compréhension.

Si vous êtes déjà connecté au **réseau HIN ou SEPP**, vous ne devez rien faire de plus.

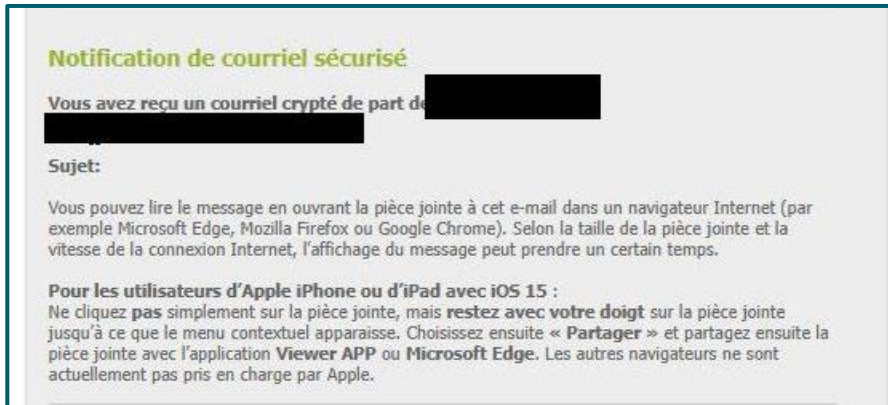
Dans le cas contraire, vous avez besoin d'un **login** pour ouvrir les e-mails. Si vous n'en possédez pas déjà un, vous devez vous enregistrer lors de la première ouverture au moyen de votre adresse e-mail et de votre numéro de téléphone portable.

Vous trouverez dans les pages suivantes des **instructions** qui vous faciliteront l'enregistrement et l'utilisation de courriels cryptés.

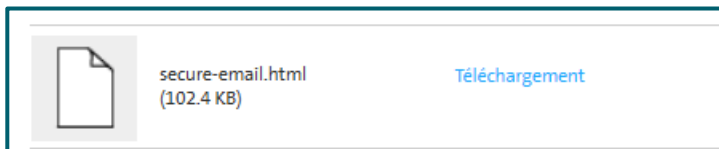
*Une bonne connexion (puissance du signal / stabilité / rapidité) est nécessaire pour une utilisation sans problème sur le smartphone, notamment pour les e-mails avec pièces jointes. En cas de problèmes de connexion, il est recommandé d'utiliser le WLAN ou de se déplacer pour améliorer la puissance du signal.*

## 2 Création d'un compte

Le message crypté envoyé par la *medisuisse* ou la PAT BVG se présente comme suit chez le destinataire:



Le fichier « secure-email.html » peut être téléchargé en cliquant dessus. Le fichier peut ensuite être ouvert soit dans le navigateur, soit via le gestionnaire de données – par exemple « Files » (Windows Explorer d'Android). Selon l'application de messagerie, le fichier peut également être ouvert directement.



Lors de la première ouverture de courriels cryptés, un enregistrement est nécessaire. Un message correspondant s'affiche:



Si vous confirmez avec «OK», vous êtes redirigé vers le masque de saisie suivant; tous les champs marqués d'un astérisque doivent être remplis:

\* Adresse de courriel: [redacted]

\* Nom: [input]

Langue: Français

Exigences en termes de mot de passe

- Longueur minimale du mot de passe: 10
- Le mot de passe doit contenir au moins un minuscule
- Le mot de passe doit contenir au moins une majuscule
- Le mot de passe doit contenir au moins un chiffre
- Le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial
- Le mot de passe ne doit contenir ni votre nom ni votre adresse de courriel
- Le mot de passe doit être différent de votre ancien mot de passe
- Confirmer le mot de passe

\* Nouveau mot de passe: [input]

\* Confirmer le mot de passe: [input]

Rétablissement de mot de passe

Veuillez sélectionner une question de sécurité dont la réponse n'est connue que de vous seul/e. Elle sera utilisée par notre équipe de support au cours du processus de rétablissement de mot de passe à la fois en ligne et par téléphone.

\* Question de sécurité: [input]

Saisissez une question de sécurité ou choisissez: [dropdown]

\* Réponse: [input]

\* Numéro de portable: [input]

Veuillez saisir le numéro de téléphone en format international (p. ex. 0041123456789).

✔ Votre compte a été créé avec succès.

Le nouvel utilisateur est maintenant enregistré et le mail et les éventuelles pièces jointes s'affichent.

Vous pouvez répondre au mail et/ou enregistrer le message. Trois options sont disponibles pour l'enregistrement; vous pouvez enregistrer le mail comme message électronique et l'ouvrir avec votre client de messagerie, l'enregistrer comme message Outlook ou l'enregistrer comme PDF:

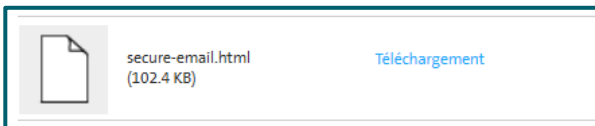
← Répondre

⬇️ Sauvegarder sous ▾

- Message de courriel
- Message Outlook
- PDF

### 3 Ouvrir le mail avec un compte existant

Le message crypté envoyé par la *medisuisse* ou la PAT BVG se présente comme suit chez le destinataire :



Le fichier «secure-email.html» peut être téléchargé en cliquant dessus. Le fichier peut ensuite être ouvert soit dans le navigateur, soit via le gestionnaire de données – par exemple «Files» (Windows Explorer d'Android). Selon l'application de messagerie, le fichier peut également être ouvert directement.



En cliquant sur «OK», vous accédez au masque d'inscription. Vous devez y saisir votre adresse e-mail et votre mot de passe :

## User login

Si vous n'avez pas créé votre propre mot de passe, veuillez saisir le mot de passe initial que vous avez reçu de l'expéditeur du message.

Courriel:

Mot de passe:

[Oublié votre mot de passe?](#)

Après le «Login», le message s'affiche et vous pouvez maintenant répondre au mail et/ou enregistrer le message. Pour ce faire, trois possibilités s'offrent à vous ; vous pouvez enregistrer le message en tant que message électronique et l'ouvrir avec votre client de messagerie, l'enregistrer en tant que message Outlook ou l'enregistrer au format PDF:

Message de courriel  
Message Outlook  
PDF

### Personalvorsorgestiftung der Ärzte und Tierärzte PAT-BVG

#### Direction et prévoyance

PAT BVG  
Frongartenstrasse 9  
9001 Saint-Gall

Tél. +41 71 556 34 00  
www.pat-bvg.ch  
info@pat-bvg.ch

#### Secteur immobilier

PAT BVG  
Lindenrain 4  
3012 Berne

Tél. +41 31 330 22 62  
www.pat-bvg.ch  
immo@pat-immo.ch